



## - Politique de confidentialité -

RGPD  
En vigueur au 01/06/2022.

### **Protection des données personnelles**

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous reconnaissez avoir pris connaissance de notre engagement de confidentialité et consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données.

Vous êtes informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à la vente des produits et à leur délivrance/livraison, confiées à Roseya.

Ces données à caractère personnel sont récoltées uniquement pour l'exécution du contrat de vente.

### **Collecte des données à caractère personnel**

Les données à caractère personnel suivantes sont collectées sur le site [www.roseyathe.fr](http://www.roseyathe.fr) :

Lors de la création client/ utilisateur, ouverture de compte (noms, prénoms, adresse postale, numéro de téléphone et adresse mail) et dans le cadre du paiement des produits proposés sur le site [www.roseyathe.fr](http://www.roseyathe.fr)

Celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit du client/utilisateur.

## **1. Destinataire**

Les données à caractère personnel sont réservées à l'usage unique de Roseya et de ses salariés.

## **2. Responsable de traitement**

Le responsable de traitement des données est Roseya, au sens de la loi informatique et libertés et à compter du 25 mai 2018 du règlement 2016/679 sur la protection des données à caractère personnel.

## **3. Limitation du traitement**

Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnelles ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou marketing.

## **4. Durée de conservation des données**

Roseya conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 5 ans, couvrant le temps de la prescription de la responsabilité civile contractuelle applicable.

## **5. Sécurité et confidentialité**

Roseya met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois il est à signaler qu'internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et Roseya ne peut garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

## **6. Mise en œuvre des droits des clients**

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les clients et utilisateurs du site [www.roseyathe.fr](http://www.roseyathe.fr) disposent des droits suivants :

- Ils peuvent mettre à jour ou supprimer les données qui les concernent en envoyant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement ».
- Ils peuvent supprimer leur compte en envoyant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement ».
- Ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant en envoyant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement ».
- Si les données à caractère personnel détenues par Roseya sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations en envoyant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement ».
- Ils peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données en envoyant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement ».
- Ils peuvent solliciter la portabilité des données détenues par Roseya vers un autre prestataire en envoyant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement ».
- Enfin, ils peuvent s'opposer au traitement de leurs données par Roseya.

Dès qu'ils ne s'opposent pas à la finalité du traitement, ces droits, peuvent être exercé en adressant une demande par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr) « responsable de traitement »

Le responsable de traitement doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

En cas de refus de faire droit à la demande du client, celui-ci doit être explicable.

Le client est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la CNIL ou saisir une autorité judiciaire.

Le client peut être invité à cocher une case au titre de laquelle il accepte de recevoir des mails à caractère informatifs et publicitaires de la part de Roseya.

Il aura toujours la possibilité de retirer à tout moment en contactant Roseya par mail à l'adresse : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr)

## **Politique de cookies**

Les cookies sont des fichiers textes qui sont stockés sur votre ordinateur, téléphone portable ou tablette lorsque vous visitez un site internet.

À tout moment vous pouvez supprimer, bloquer ou désactiver ces cookies en consultant les paramètres de votre navigateur.