

# ANNEXE 1

## Formulaire de rétractation / réclamation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le client souhaite se rétracter ou réclamer une commande passée sur [www.roseyathe.fr](http://www.roseyathe.fr) sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention :

**Par courrier : ROSEYA 4 allée des Chevesnes 83400 HYERES – France**

Où par mail : [contact@roseyathe.fr](mailto:contact@roseyathe.fr)

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur le bien ci-dessous :

**- Commande du (indiquer la date) :**

**- Numéro de la commande :**

**- Nom / prénom du Client :**

**- Adresse du Client :**

**- Motif de réclamation :**

**- Photo du produit :**

**- Numéro de lot du produit :**

**Date :**

Signature du Client (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :